



Condiciones legales de compra de entradas y abonos "ON-LINE" a través de la web https://venta_betisfutsal.t2v.com/

Las siguientes condiciones de compraventa tienen como finalidad establecer los términos y explicar los detalles de la operación de compra de entradas por parte de los usuarios que procedan a la adquisición por esta vía, así como los derechos y obligaciones inherentes a la/s entrada/s objeto de compra.

1. Características Generales.

EL REAL BETIS BALOMPIÉ (en adelante REAL BETIS o vendedor) ofrece a sus socios, aficionados y seguidores, así como a cualquier otra persona interesada la posibilidad de adquirir entradas y abonos a través de Internet para asistir a los partidos y/o eventos deportivos en los que participen los equipos de las diferentes secciones integradas en el REAL BETIS. Los usuarios de Internet que acceden a la web del REAL BETIS y, concretamente, a esta sección de compraventa de entradas, asumen voluntariamente y se obligan a respetar los términos y condiciones del contrato de compraventa, a los que quedan sujetos, y que seguidamente se exponen.

2. Formalización de la compraventa.

Desde el momento en que el usuario curse la orden de compra de una o más entradas o un abono será denominado "COMPRADOR", y quedará obligado como tal frente al REAL BETIS que ostentará la condición de vendedor. La compra realizada a través de Internet por el COMPRADOR y que haya sido recibida por el REAL BETIS tiene carácter contractual vinculante. El COMPRADOR debe cumplimentar correcta y completamente los datos que se le requieren y se compromete a no introducir datos falsos. La recepción de la orden de compra será confirmada, por correo electrónico, y desde ese momento quedará perfeccionada la compraventa y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

3. Condiciones generales que rigen la compraventa de entradas y abonos a través de este site.

La adquisición de la/s entrada/s o abonos representa la aceptación, por parte del COMPRADOR, de las siguientes Condiciones Generales:

A) La fecha y hora del partido para el cuál se adquiera/n la/s entrada/s y el precio de las mismas, será el que constará en la web en el momento de efectuar la compra. Tomando en consideración que la fecha y hora del partido pueden ser modificadas por el organizador de la competición unilateralmente, el COMPRADOR será el único responsable de verificar la fecha y hora definitiva del partido con carácter previo a la celebración del mismo. Dicha verificación podrá llevarla a cabo a través de la web del REAL BETIS.

B) El nº de entradas, el precio y ubicación de las mismas, será escogido por el COMPRADOR en el proceso de compra y no podrá modificarse una vez formalizada ésta.

C) La compra de entradas a través de la web oficial del REAL BETIS dispone del servicio de impresión de entradas, el cuál permite (i) imprimir la entrada en el mismo momento de finalización del proceso de compra (descargando un archivo pdf) o bien, (ii) guardar el archivo en el ordenador para la posterior impresión. En situaciones excepcionales, por motivos técnicos y/o de seguridad, el servicio de impresión de entradas podría estar desactivado, en cuyo caso, el COMPRADOR deberá presentarse en las taquillas del Club con una antelación mínima de 2 horas antes del partido, para la recogida de la/s entrada/s. Para proceder a la recogida, el COMPRADOR deberá presentar en las taquillas: La tarjeta de crédito / débito con la cual realizó la compra. El DNI/ pasaporte del titular de dicha tarjeta de crédito /débito En caso de recogida por parte de una tercera persona diferente del COMPRADOR, éste deberá presentar la tarjeta de crédito/débito con la que se realizó la compra, el DNI original del COMPRADOR y una autorización firmada por parte del COMPRADOR para la recogida de la entrada por esa tercera persona, además del DNI o pasaporte original de la tercera persona que procede a la recogida.

D) Una vez adquirida la/s entrada/s no será cambiada por ninguna otra ni será devuelto su importe excepto en los siguientes casos: (i) Cancelación del evento deportivo por causas imputables a la voluntad del Club. (ii) Cancelación del evento deportivo por causas no imputables a la voluntad del Club. (iii) Posposición del evento por causas ajenas al Club, pero celebración del mismo en una fecha posterior. (iv) Posposición del evento por causa de fuerza mayor, pero celebración del mismo en una fecha posterior. (v) Cancelación del evento deportivo por causa de fuerza mayor. En todos los supuestos anteriores el REAL BETIS BALOMPIÉ devolverá la totalidad del importe correspondiente al precio de la/s entrada/s pero no los costes/gastos de gestión. Y tal devolución deberá ser solicitada por el COMPRADOR dentro de las 48 horas siguientes al anuncio de la cancelación del evento deportivo para el cuál fue/ron adquirida/s la/s entrada/s. En los supuestos (ii) y (v) el REAL BETIS devolverá la totalidad del importe correspondiente al precio de la/s entrada/s pero no los costes/gastos de gestión. Y tal devolución deberá ser solicitada por el COMPRADOR no más tarde de la fecha planificada para la celebración del evento deportivo cancelado. En los supuestos (iii) y (iv) el REAL BETIS devolverá la totalidad del importe

correspondiente al precio de la/s entrada/s pero no los costes/gastos de gestión. Y tal devolución deberá ser solicitada por el COMPRADOR dentro de los dos días laborales siguientes al anuncio del cambio de fecha y, en todo caso, antes de la nueva fecha prevista para la celebración del evento deportivo. El transcurso de los plazos establecidos en los 3 párrafos anteriores sin que el COMPRADOR haya solicitado la devolución del importe correspondiente a las compras efectuadas, se entenderá como la renuncia por parte de éste a la devolución de los importes que, en su caso, pudieran corresponderles. En ningún caso procederá devolución alguna más allá de los plazos establecidos. La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al partido por causas ajenas al REAL BETIS y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

E) El REAL BETIS se reserva el derecho a alterar o modificar el programa del evento siguiendo las indicaciones del organismo regulador de las diferentes competiciones que se celebran en las instalaciones del REAL BETIS. Si se cancela, suspende o aplaza un partido, el REAL BETIS informará tan pronto tenga conocimiento de ello mediante publicación en la web, y es responsabilidad del COMPRADOR informarse y verificar si se ha cancelado un evento así como la fecha y hora definitiva del partido, en caso de haber sido pospuesto.

F) Los abonos serán emitidos a nombre del titular inscrito no pudiendo ni ceder los mismos ni ser revendidos.

4. Condiciones de acceso y estancia en las instalaciones del REAL BETIS BALOMPIÉ FUTSAL

A) El REAL BETIS BALOMPIÉ se reserva siempre el derecho de admisión. La edad mínima legal para acceder a este tipo de eventos es de 16 años. Cualquier menor de esta edad deberá ir acompañado de un adulto responsable.

B) Por razones de seguridad, en el momento de acceder al recinto, los asistentes pueden ser registrados no permitiéndose, en ningún caso, la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos o que estén prohibidos por la normativa vigente de seguridad en eventos deportivos. Quedan terminantemente prohibidas, y por tanto, legitimarán la prohibición de acceso, las siguientes conductas: - La introducción de bebidas alcohólicas, armas, instrumentos susceptibles de ser utilizados como tales, bengalas, fuegos de artificio u objetos análogos. - La introducción y exhibición de pancartas, símbolos, emblemas o leyendas que impliquen incitación a la violencia. - El haber sido sancionado el portador con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo, en tanto no se haya extinguido la sanción.- Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o sustancias análogas.

C) El REAL BETIS BALOMPIÉ podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las presentes condiciones o bien en caso de desatender las indicaciones efectuadas por el personal del Club. La denegación del acceso o expulsión también se podrán llevar a cabo en el caso de que, racionalmente, pueda preverse que su permanencia en el recinto suponga una situación de riesgo o peligro para el propio portador o para los otros asistentes al evento, responsabilizándose personalmente al portador, en todos los casos, por sus propias acciones y omisiones cuando éstas provoquen lesiones a terceros o daños en materiales.

Y en todo caso, de no cumplirse las condiciones de acceso y permanencia en el recinto previstas en la ley 19/2007, de 11 de julio, contra la violencia, el racismo y la xenofobia. D) Todo intento de estafa, sustracción, robo, así como los daños a la propiedad privada causados directa o indirectamente en las instalaciones del REAL BETIS BALOMPIÉ, legitimarán al Club para adoptar las medidas e iniciar las acciones legales que estime oportunas contra los causantes.

D) En las entradas figurará el DNI de uno de los asistentes al partido, que podrá ser requerida su identificación por la seguridad del Estadio para garantizar el acceso.

E) Queda prohibido el uso de equipos fotográficos o de grabación profesionales dentro de las instalaciones del REAL BETIS BALOMPIÉ, si no han sido previamente autorizados de forma expresa y escrita por el REAL BETIS BALOMPIÉ. También están prohibidos los punteros láser y los animales excepto perros guía.

5. Del uso de las entradas adquiridas por este sitio WEB

A) La/s entrada/s adquirida/s o abonos para asistir a eventos deportivos en las instalaciones del REAL BETIS BALOMPIÉ están dotadas de diferentes elementos de seguridad para preservar su validez y autenticidad. REAL BETIS BALOMPIÉ no se hace responsable de la/s entrada/s o abonos que no hayan sido adquirida/s en los puntos de venta oficiales ni a través de agentes autorizados ni/o de aquellas que no hayan sido impresas directamente por el COMPRADOR a través de este site. Toda entrada dañada, rota o con indicios de falsificación, legitimará al REAL BETIS BALOMPIÉ para impedir a su portador el acceso al recinto. En el caso de falsificaciones, el REAL BETIS BALOMPIÉ se reserva el derecho a adoptar las medidas legales correspondientes. La/s entrada/s adquiridas por esta vía deben ser custodiadas hasta el día del evento por el comprador. El COMPRADOR de la entrada o la persona a nombre de la cual se personaliza la entrada, asume toda responsabilidad en caso de duplicidad, fotocopia o falsificación de la misma, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al recinto.

B) El REAL BETIS BALOMPIÉ no se hace responsable de ninguna pérdida o robo de entradas. Así como tampoco de ninguna pertenencia personal.

C) La reventa ilegal (o intento de reventa ilegal) de una entrada o abono constituye causa para la incautación o cancelación de dicha entrada o abono sin reembolso ni cualquier otro tipo de compensación. Así mismo en el caso de que el comprador sea socio del REAL BETIS BALOMPIÉ, el club se reserva el derecho a la anulación del abono. Con el fin de evitar la reventa ilegal, la adquisición de entradas puede limitarse en cuanto a su número estableciéndose un máximo por persona o socio y/o por tarjeta de crédito. La realización de compras contraviniendo los criterios establecidos por el REAL BETIS BALOMPIÉ y comunicados en el site, legitimará al Club para la cancelación de dichas entradas a cuyos efectos deberá avisar debidamente al comprador.

D) La adquisición de entradas o abonos no autoriza al COMPRADOR a la utilización de las entradas o abonos, o su contenido, con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con consentimiento expreso y escrito del REAL BETIS BALOMPIÉ. El incumplimiento de esta prohibición legitimará al REAL BETIS BALOMPIÉ para la inutilización de la/s entrada/s y el inicio de cuantas acciones legales considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al REAL BETIS BALOMPIÉ.

6. Legislación aplicable y jurisdicción

A la compraventa de entradas o abonos que se lleva a cabo a través de este site le resulta de aplicación la legislación andaluza y, subsidiariamente, en todo aquello que no se encuentre regulado, la legislación española. Para cualquier controversia que pueda surgir en la ejecución de la compraventa, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Sevilla, con renuncia a cualquier otro fuero que le resultare de aplicación.

7. Uso de las entradas y abonos.

A) El COMPRADOR de la entrada, paquete de entradas y abono asume la responsabilidad de su correcto uso y, por tanto, es responsable del uso indebido, duplicidad o falsificación, perdiendo todos los derechos que el título le otorga para poder acceder al recinto.

No está autorizada la reventa de entradas y su intento constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicha entrada sin derecho a reembolso, ni cualquier otro tipo de compensación.

La utilización de este sistema de compra electrónica para adquirir entradas podrá constituir un delito de estafa previsto en el artículo 248 del Código Penal, cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que se faciliten datos falsos del comprador o de la tarjeta utilizada como medio de pago
- Que se usurpe la condición de titular de tarjetas ajenas
- Que se utilicen números de tarjeta generados con programas informáticos o algoritmos similares

B) El CLUB no se hace responsable de la pérdida o robo de entradas, paquetes de entradas y abonos.

C) La adquisición de entradas no otorga al COMPRADOR el derecho a utilizar la misma, o su contenido, con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con consentimiento expreso y escrito del CLUB. El incumplimiento de esta prohibición legitimará al CLUB para la inutilización de la/s entrada/s y el inicio de cuantas acciones legales considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al CLUB.